	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 09/07/2015
	INFORME	VERSIÓN: 006
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2016

Ciudad y Fecha Bogotá DC, 01 de Abril de 2016

Nombre del Destinatario GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Conceptos / definiciones / abreviaturas
- IV. Resumen detallado de las actividades realizadas
- V. Conclusiones y recomendaciones

I. Introducción

El propósito de este informe es mostrar las actividades que se han llevado a cabo en la oficina de enlace Fuerza Aérea durante el primer trimestre de 2016.

II. Asunto

Dando cumplimiento a la orden establecida por la Gerencia General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, se efectúa un resumen de las actividades realizadas tanto en la oficina de enlace como en las visitas a las unidades militares, con la finalidad de brindar a los afiliados, información sobre los distintos modelos de atención que maneja la Caja Honor, especialmente el del leasing Habitacional.

III. Conceptos / Definiciones / Abreviaturas / Siglas

OEFAC : Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor
 CACOM 5 : Comando Aéreo de Combate N° 5
 CACOM 4 : Comando Aéreo de Combate N° 4
 GACAR : Grupo Aéreo del Caribe

IV. Resumen detallado de las actividades realizadas

Del 16 al 18 de Febrero se realizó visita de divulgación de los diferentes modelos de atención al personal del Grupo Aéreo del Caribe en San Andrés Islas



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015

Del 09 al 11 de Marzo se realizó visita de divulgación de los diferentes modelos de atención al personal del Comando Aéreo de Combate N° 5 Rio negro (Antioquia)

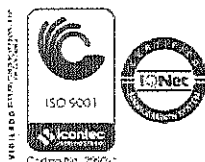
Del 29 al 31 de Marzo se realizó visita de divulgación de los diferentes modelos de atención al personal del Comando Aéreo de Combate N° 4 Melgar (Tolima)

AFILIADOS ATENDIDOS PRIMER TRIMESTRE					
	EJERCITO	ARMADA	FUERZA AÉREA	POLICÍA	TOTAL ACUMULADO
ATENCIÓN TELEFÓNICA			758		758
ATENCIÓN PERSONALIZADA			364		364
CORREO ELECTRÓNICO			824		824
INCREMENTOS			59		59
OTROS CANALES (Fax, Microondas, radiograma, etc)			243		243
AFILIADOS ATENDIDOS EN LAS VISITAS A LAS UNIDADES			276		276
TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS PRIMER TRIMESTRE 2016			2456		2456

UNIDADES VISITADAS PRIMER TRIMESTRE					
	EJERCITO	ARMADA	FUERZA AÉREA	POLICÍA	TOTAL ACUMULADO
UNIDADES VISITADAS			3		3

Adicional se recibieron otros documentos para facilitar los trámites y necesidades de los afiliados de la FAC.

	VISITAS A UNIDADES	OFICINA ENLACE FAC	TOTAL PRIMER TRIMESTRE
	FEB-MAR	ENE-FEB-MAR	
SOLICITUDES	9	15	24
AFILIACIONES	1	1	2
TRAMITES DE PAGO	1	107	108
FORMATO AUTORIZACIÓN ENVÍO EXTRACTO	84	34	118



Además en el primer trimestre de 2016 se ha dado cumplimiento a las metas de la siguiente manera.

	META 1TRI	1 TRI	% 1TRI	META 2TRI	2 TRI	% 2TRI	META 3TRI	3 TRI	% 3TRI	META 4TRI	4 TRI	% 4TRI	META 2016	TOTAL 2016	% AÑO 2016	ENE	FEB	MAR
VIVIENDA 14	26	62	238%	17	0	0%	21	0	0%	59	0	0%	123	61	50.4%	17	12	33
REG ANTE (93)	20	21	105%	16	0	0%	9	0	0%	10	0	0%	55	21	38.2%	11	4	6
REG 2015 (175)	6	41	683%	1	0	0%	12	0	0%	49	0	0%	68	40	60.3%	6	8	27
VIVIENDA 8	16	66	413%	16	0	0%	19	0	0%	18	0	0%	69	66	95.7%	27	19	20
LEASING	11	0	0%	13	0	0%	16	0	0%	15	0	0%	55	0	0.0%	0	0	0
HEROES				1	0	0%				2	0	0%	3	0	0.0%	0	0	0

En el cuadro anterior para modelo héroes no se no se refleja el dato porque no ha salido la resolución pero a la fecha van 11 postulados para esta convocatoria que corresponden a 6 afiliados fallecidos.

V. Conclusiones y/o recomendaciones

Conclusiones

- Durante las visitas se evidencio el gran interés del personal por adquirir la vivienda a través del modelo leasing, pero manifiestan especialmente en San Andrés y Providencia, no existen proyectos de construcción que faciliten el acceso a vivienda por este modelo.
- Adicional algunos funcionarios que se han postulado al modelo leasing manifiestan que existen demoras cuando ellos son los que buscan los inmuebles y aunque cumplen financieramente no les otorgan los leasing, esto es contra productivo pues al no dar celeridad se está cerrando una puerta para hacer divulgación sobre este modelo, pues a quienes se les demora el tramite luego desisten y es una mala propaganda para la caja.
- Los afiliados de la Fuerza Aérea se han presentado para modelo leasing 56 personas, de las cuales 38 presentaron los documentos requeridos para hacerles el estudio de crédito, 19 aplicaron por capacidad de pago y están en búsqueda del inmueble, de estos 5 ya presentaron el inmueble y a la fecha no se les ha dado respuesta o informado si el inmueble cumple para firmar contrato de leasing, dicha información estadística es suministrada por el área encargada de verificar los documentos para acceder a los leasing.
- En cuanto al modelo Vivienda 8 los afiliados se quejan porque no pueden hacer vivienda 8, para abonarlos a los créditos hipotecarios que realizaron para adquirir sus inmuebles y sienten que no se les apoya cuando uno de los fines de la caja es que el personal adquiera vivienda.



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 "Edificamos sueños con el corazón"

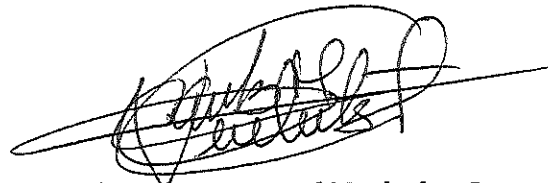


GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015

Recomendaciones

- Se debería estudiar la posibilidad de apoyar al personal que haciendo uso de recursos propios y de créditos hipotecarios con entidades financieras, al no tener el tiempo necesario para hacer solución de vivienda por el modelo vivienda 8, y que al momento de cumplir el requisito de las cuotas se enfrentan al problema que no se pueden utilizar estos recursos para abonarlos a dichos créditos, con lo cual estamos castigando a nuestros afiliados pues no pueden hacer uso del modelo de solución de vivienda 8 y muchos se ven abocados a realizar trámites de compra de inmuebles ficticios para poder abonar a los créditos que los asfixian y luego de traer las escrituras y certificado de tradición para legalizar el vivienda 8, deshacen el ejercicio y regresan la propiedad a sus dueños originales. Se debe aprovechar que se están haciendo cambios a la ley y las normas de la caja, para poder incluir en este modelo vivienda 8 el abono a créditos y facilitar las opciones de nuestros afiliados, teniendo en cuenta que el inmueble que adquirieron y en la fecha que se hizo cumplan con la norma de vivienda 8 o en su defecto que sean ellos los únicos y primeros dueños ósea el inmueble que adquirieron fuese nuevo.
- Agilizar el trámite de leasing en cuanto a la verificación que realiza la entidad de los inmuebles que traen los afiliados, pues la demora está causando que las personas desistan y por ende se está haciendo una mala imagen del leasing que ofrece la entidad.

Atentamente,



Coronel **Carlos Manuel Verhelst Ortega**
Oficial de enlace FAC ante Caja Honor

Anexo: Fotos de la comisión a Cacom- 4



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
"Edificamos sueños con el corazón"

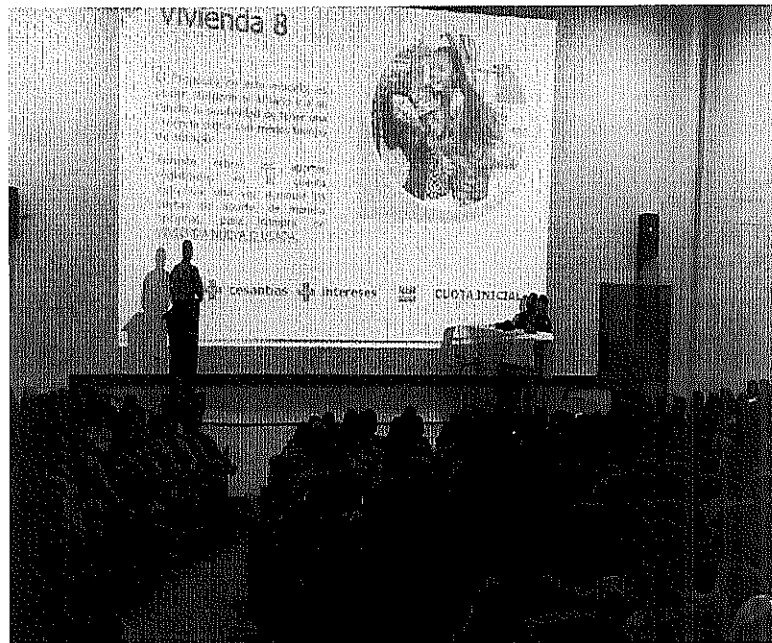


GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015



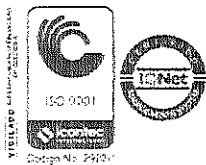
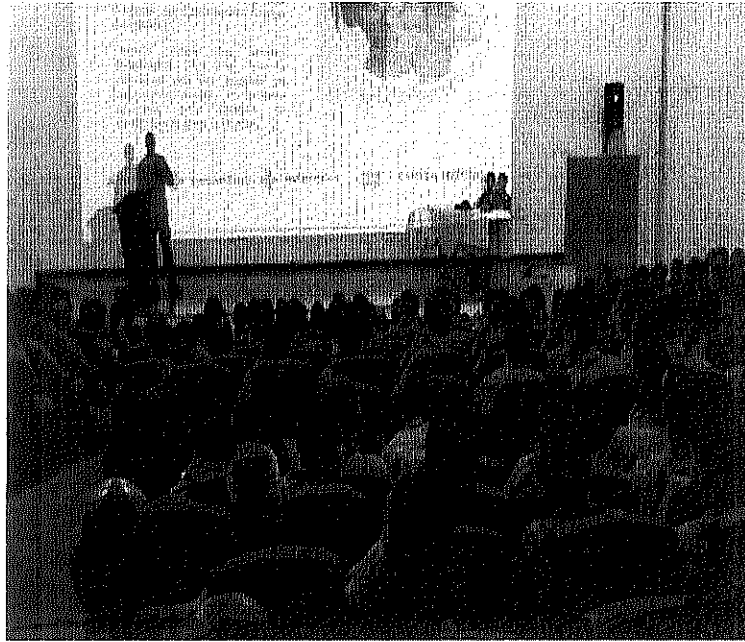
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 "Edificamos sueños con el corazón"





Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónica: contactenos@cajahonor.gov.co
 "Edificamos sueños con el corazón"





Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
"Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041_V6_05/07/2015

